

# Favoriser le recrutement à la gendarmerie nationale en réimaginant l'expérience en ligne des candidats

Direction du personnel militaire de la gendarmerie nationale (DPMGN)  
Ministère de l'Intérieur

## LA PROBLÉMATIQUE

La gendarmerie recrute environ 10 000 personnes chaque année. La réalisation de son effectif est essentielle pour le ministère de l'Intérieur au regard des enjeux actuels de sécurité. Elle dépend du vivier de candidats, quantitativement et qualitativement. Comme pour les autres administrations, les inscriptions se font en ligne. Cependant, son site est dépassé et peu pratique. Le compte candidat n'est pas généralisé. Ni intuitif, ni interactif, il est largement perfectible. Le bureau du

recrutement, des concours et examens (BRCE) a amorcé sa transformation numérique en dématérialisant les concours. Toutefois, pour optimiser le parcours des candidats et maintenir un lien personnalisé afin qu'un maximum aille au bout de la démarche de sélection, il faut maintenant moderniser les outils en ligne et offrir aux usagers comme aux agents chargés du recrutement des systèmes conviviaux permettant un suivi performant.

## LA MISSION

### **Designer 1 :**

- Concevoir le parcours candidat
- Designer le nouveau site de recrutement de la gendarmerie au plus près des attentes des jeunes usagers, en leur réservant un accès personnalisé et contextualisé aux informations et formulaires d'inscription

→ **Profil et expertises recherchés :** UX designer avec compétences en ergonomie. Maîtrise du RGAA ou des règles d'accessibilité numérique. Expérience dans le design et/ou le développement front de services web.

### **Designer 2 :**

- Concevoir le compte candidat sur la base de nouvelles interfaces entre recruteur et candidat pour faciliter le suivi dématérialisé des dossiers
- Rédiger le cahier des charges back et dessiner les maquettes des interfaces côté SIRH

→ **Profil et expertises recherchés :** UX designer avec si possible compétences en administration de progiciels de gestion intégré (une expérience dans l'utilisation de produits SAP serait un plus). Connaissances en accessibilité numérique (pour les agents en situation de handicap).

**Durée et période :** 9 mois chacun, à partir de juin 2019

**Lieu de travail :** Issy-les-Moulineaux