

Améliorer la communication et la collaboration des 1,2 million d'agents de l'Éducation nationale grâce à des outils numériques

Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse

LA PROBLÉMATIQUE

Le projet vise une montée en gamme radicale des outils proposés à l'ensemble des personnels de l'Éducation nationale. Une très grande partie des utilisateurs se sert massivement des applications grand public (doodle, google, skype, office 365, framapads...) pour travailler. Le projet vise à leur mettre à disposition un ensemble de services numériques principalement libres, dédiés à la communication, la collaboration et la productivité pour permettre de simplifier et de faciliter leurs activités.

Les parcours d'usages à couvrir sont très nombreux et reposent sur des besoins très communs et génériques : choisir une date de réunion avec des collègues, générer une visio pour une réunion, se concerter pour choisir le prochain manuel des Secondes, prendre des notes ensemble... Les micro-services et applications (pads, chat, visio...) sont choisis en priorité parmi les outils légers ayant fait leurs preuves en termes de services et d'usage, répondant aux critères d'utilisabilité et d'accessibilité et ayant une architecture compatible avec l'ajout d'une surcouche d'intégration (UI, composants interactifs).

LA MISSION

Designer 1 :

- Concevoir, définir et réaliser un kit d'intégration pour les micro-services sélectionnés, offrant une expérience fluide et homogène entre les services. Il sera appliqué à tous les services qui seront incubés avant de rejoindre la bibliothèque de services
- Concevoir et réaliser la bibliothèque de services : il s'agira de coopérer avec les développeurs du pôle Logiciel libre pour construire ce catalogue d'applications à partir d'un produit existant (maquette actuellement en expérimentation restreinte) et le porter sur mobile

→ **Profil et expertises recherchés :** orienté UI, web, design systems, atomic design, design d'interaction, design d'application, webapps.

Designer 2 :

- Compléter les observations d'utilisateurs déjà effectuées ou en cours par de nouvelles enquêtes de terrain afin d'enrichir la base des parcours d'utilisateurs et des problématiques à résoudre
- Initier la mise en œuvre d'une communauté d'utilisateurs et d'experts ayant pour objectif d'améliorer l'expérience utilisateurs sur les services numériques de l'Éducation nationale.
- Identifier les micro-services essentiels à intégrer

→ **Profil et expertises recherchés :** profil orienté designer de service / parcours d'utilisation / experience maps

Durée et période : 12 mois, à partir de juin 2019

Lieu de travail : Paris 15e

