

Programme de Développement **concerté** de l'administration numérique territoriale (**DCANT**)

L'État et les collectivités territoriales
transforment ensemble le service public

2018-2020

BILAN ET PERSPECTIVES

2nd Semestre 2018

FEUILLE DE ROUTE

1^{er} semestre 2019



Le programme de Développement Concerté de l'Administration Numérique Territoriale 2018-2020 est le fruit d'une co-construction entre l'État et les collectivités territoriales. Il porte une autre conception des politiques publiques et des axes de travail prioritaires pour accompagner la transformation numérique des territoires.

Aujourd'hui, les élus et agents du service public sont le visage de la République partout en France. Ils sont à la fois le miroir des besoins de notre société et le moteur indispensable à sa transformation. C'est pourquoi il nous faut chercher les synergies territoriales pour qu'elles s'adaptent en permanence aux attentes de nos concitoyens.

La transformation numérique est au cœur de mes engagements. Constituant l'une des mesures de la Conférence nationale des territoires, ce nouveau programme DCANT entend poursuivre son ambition d'une administration numérique en mode plateforme.

Plus encore, il permet l'articulation de l'action gouvernementale de transformation numérique de l'État, que nous portons à travers le programme Action publique 2022, avec les énergies des collectivités territoriales.

Notre défi partagé : œuvrer pour l'émergence d'une République plateforme, partout et pour tous.

Mounir MAHJoubi
Secrétaire d'Etat chargé du numérique

14 décembre 2017

Préambule des partenaires



L'Etat et les associations d'élus ont entièrement co-écrit le **programme de développement concerté de l'administration numérique territoriale (DCANT) 2018-2020**. Celui-ci est tourné autour d'une même ambition : **construire ensemble des services publics numériques territoriaux fluides et performants**.

Le programme DCANT répond à la volonté de renforcer la concertation entre l'État et les collectivités et d'associer ainsi les territoires à toute décision susceptible de les impacter. A ce titre, le programme est l'une des mesures portées par la **Conférence nationale des territoires (CNT)** : il a été lancé à Cahors le **14 décembre 2017** en présence des membres du gouvernement et des représentants des associations d'élus locaux.

« L'engagement collectif des acteurs publics s'organise dans une logique de plateforme pour mettre à disposition un panel d'outils et de services, simplifiés et cohérents, répondant aux enjeux de l'administration numérique pour les usagers (citoyens et entreprises), les élus et les agents publics. Il s'agit de favoriser l'émergence de services simples, accessibles, sécurisés pour tous, disponibles y compris en mobilité, dématérialisés de bout en bout, assurant une traçabilité des démarches, fiables, respectant les libertés fondamentales. »

Extrait issu du préambule des partenaires du Programme DCANT 2018 – 2020.

Le programme DCANT 2018-2020 est actualisé chaque semestre afin de faire évoluer les actions portées au sein de différents axes de travail. C'est à cette fréquence que les parties prenantes se réunissent pour faire un état des lieux, s'assurer de la réalisation des actions et enrichir le programme de nouvelles recommandations d'actions à mettre en œuvre. Les résultats obtenus et la feuille de route proposée pour le 2nd semestre 2018 sont présentés. La documentation associée au 1^{er} semestre est rendue accessible dans la foulée de ce premier jalon, sous la forme d'un kit DCANT mis à la disposition de tous les acteurs publics.

Sommaire

Edito	3
Préambule des partenaires	4
Instance Nationale Partenariale : retour sur les 6 derniers mois	6
 Axe - Socle commun partagé	10
Ambition	
Convictions	
Résultats du 2 nd semestre 2018	
Actions du 1 ^{er} semestre 2019	
 Axe - Gouvernance partagée	14
Ambition	
Convictions	
Résultats du 2 nd semestre 2018	
Actions du 1 ^{er} semestre 2019	
 Axe - Approche globale de la donnée	16
Ambition	
Convictions	
Résultats du 2 nd semestre 2018	
Actions du 1 ^{er} semestre 2019	
 Axe - Passage à l'échelle	22
Ambition	
Convictions	
Résultats du 2 nd semestre 2018	
Actions du 1 ^{er} semestre 2019	
Annexes	26

Instance Nationale Partenariale



Les principaux échanges du second semestre

Forum pilote du Programme DCANT, l'Instance Nationale Partenariale (INP) se réunit chaque mois afin de permettre un dialogue régulier entre services de l'État et collectivités territoriales.

A ce titre, **4 INP** se sont tenues au second semestre 2018 autour d'une **dizaine de sujets d'administration numérique**.

Projets lauréats du fonds de transformation de l'action publique

Les lauréats du premier appel à projet FTAP ont été annoncés le 20 juin. 4 projets ayant une dimension territoriale ont pu être présentés en INP afin de mettre en lien les porteurs des projets et les associations d'élus : dématérialisation du traitement des demandes d'autorisation d'urbanisme (Ministère de la Cohésion des territoires), dématérialisation des démarches administratives et des aides financières du Ministère de la Culture, Health Data Hub (Ministère des Solidarités et de la Santé), Incub-O, l'accélérateur régional de la transformation numérique (SGAR Occitanie). **#12**



Open data et territoire

Etalab (DINSIC) est intervenu en INP afin d'échanger sur la mise en œuvre de l'obligation du 7 octobre 2018 portant sur la diffusion spontanée des données en application de la Loi pour une République numérique. Ces échanges ont aussi été l'occasion de partager la mise en œuvre du principe «Dites-le-nous une fois». **#2**



Identité numérique

L'avancement des travaux de la mission Identité numérique a été partagé en INP. En avril 2018, les assises de l'identité numérique ont permis aux collectivités de participer et co-animer différents ateliers. Ce semestre, la mission a présenté les grandes étapes à venir pour la mission et sollicité les collectivités pour mener à bien des expérimentations. De futurs échanges sont planifiés début 2019. **#15**



Sécurité des systèmes d'information

La mission interministérielle sur la cyber sécurité a exposé en INP la lettre de mission portant sur la « Cartographie des métiers » et a souhaité rencontrer les collectivités afin d'amorcer le sujet dans le cadre de son étude. Les collectivités ont ainsi répondu à un sondage portant sur les moyens dédiés aux questions de cybersécurité dans leurs territoires.

Bases adresses

L'équipe Base Adresse (Etablab) a présenté les enjeux des données d'adresse et leur réutilisation par tous les acteurs économiques – acteurs publics, services d'urgence, opérateurs de réseaux, solutions GPS etc... Des outils sont disponibles en ligne sur le site adresse.data.gouv.fr, les collectivités peuvent y contribuer facilement. Les partenaires proposent de poursuivre les échanges dans la feuille de route du 1^{er} semestre 2019 du programme DCANT. **#9**
<https://adresse.data.gouv.fr/>



Accessibilité

Le projet de décret sur l'accessibilité des sites internet a été exposé par l'équipe accessibilité (DINSIC) : champ d'intervention, nature de l'obligation, calendrier, etc. Le temps d'échange avec les collectivités a confirmé la nécessité de traiter plus en profondeur ce sujet : un webinar y a été consacré en fin d'année 2018 et ce sujet est inscrit dans la feuille de route du 1^{er} semestre 2019.



France Num

L'initiative France Num a été présentée officiellement le 15 octobre 2018. La Direction Générale des Entreprises (DGE) du Ministère de l'économie et des finances a pu échanger avec les partenaires territoriaux autour de cette initiative d'accompagnement des TPE/PME à la transformation numérique.

Elle met en relation des « activateurs » pour accompagner les entreprises dans leur démarche. Les institutions, en particulier les collectivités territoriales, peuvent être relais sur les démarches France Num : accompagner dans la transformation numérique, recruter de nouveaux activateurs et participer au pilotage du programme.

www.francenum.gouv.fr/



Information géographique et collectivités territoriales

La donnée géographique revêt une importance primordiale tant pour l'Etat que pour les collectivités territoriales. Un rapport parlementaire a été remis au gouvernement en juillet 2018 sur l'information géographique. Le Ministère de la transition écologique et solidaire a pu participer aux travaux de l'INP au 2nd semestre. Les échanges en INP valorisent l'articulation entre systèmes d'information et données géographiques.

www.ecologique-solidaire.gouv.fr/sites/default/files/Rapport_DonneesGeographiquesSouveraines.pdf

Dématérialisation des actes d'urbanisme

La DHUP est intervenue à deux reprises en INP au 2nd semestre pour partager les travaux en cours concernant la dématérialisation des actes d'urbanisme. Le 1^{er} point consacré au projet lauréat du 1^{er} appel à projet FTAP a permis de mettre en valeur la possibilité de réutiliser des outils qui pourront être produits dans ce cadre par les collectivités territoriales.

Le 2nd a permis d'esquisser des pistes de collaboration pour faciliter le travail en réseau des acteurs tant nationaux que locaux. La saisine par voie électronique entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2022 et sera accompagnée par la dématérialisation de l'instruction. L'articulation avec le programme DCANT fait l'objet de l'action 16 du 2nd semestre 2018.



Des séquences d'approfondissement

« Les ateliers de l'INP » mis en œuvre au premier semestre, avant chaque INP, confortent la dynamique instaurée pour l'approfondissement des sujets du programme DCANT. Un tour de table des actualités des partenaires est réalisé en introduction de séance pour partager, faire remonter les points d'attention et identifier les sujets sur lesquels le programme DCANT pourrait intervenir.

Les sujets traités lors des ateliers de l'INP ont été riches :

- ▶ France Cloud : présentation des résultats du questionnaire dont l'objectif était d'identifier les besoins en matière d'infrastructure, d'hébergement et de services numériques des collectivités territoriales. **#1**
- ▶ Plateforme collaborative OSMOSE : démonstration de la plateforme collaborative OSMOSE et accompagnement dans sa prise en main. **#2**
- ▶ « nosdemarches.gouv.fr » : présentation de « nosdemarches.gouv.fr » permettant d'évaluer simplement les démarches en ligne. **#Axe approche globale de la donnée.**
- ▶ FranceConnect Plateforme : présentation et échanges autour des éléments pris en compte dans FranceConnect Plateforme : FranceConnect identité, API, démarches-simplifiées, service public de la donnée... **#4**
- ▶ Incubateur des services numériques de la DINSIC : présentation du mode start-up d'Etat et de territoires, du MOOC « Créer des services publics numériques innovants » qui est actuellement en ligne et de la formation Alpha pour créer une start up d'Etat et/ou de territoires.
- ▶ Services numériques dans le domaine transports : Présentation du « Registre de preuve de covoiturage » covoiturage.beta.gouv.fr et du Point d'Accès National aux données de transport visant à accélérer l'ouverture de ces données et à favoriser leur réutilisation pour diffuser l'information voyageur la plus complète possible sur tous les supports numériques (l'état du déploiement est à retrouver sur : <https://transport.data.gouv.fr/stats>).

En fin de semestre, deux ateliers INP ont été, en partie, consacrés à l'élaboration du bilan du second semestre 2018, à la validation des livrables et à la préparation de la feuille de route du premier semestre 2019.

Axe - Socle commun partagé



Ambition

Construire un socle commun d'applications, de « briques numériques », de référentiels et de cadres partagés pour accélérer la transformation numérique des Territoires.






Convictions

- ★ **Constituer un socle commun** entre l'État et les collectivités.
- ★ **Inclure les collectivités** dans la conception de celui-ci.
- ★ **Tendre vers une convergence des systèmes d'information publics** pour garantir la sécurité et l'interopérabilité.

Actions du 2nd semestre 2018

- ▶ Contribuer à un volet collectivités territoriales de France Cloud. #1
- ▶ Participer au déploiement du « Dites-le nous une fois » au sein des collectivités territoriales. #2
- ▶ Adapter les dispositifs de sensibilisation à la cybersécurité aux spécificités des collectivités territoriales avec Cybermalveillance.gouv.fr #3
- ▶ Favoriser les échanges et la coopération entre l'Etat et les collectivités autour de FranceConnect Plateforme afin d'accentuer les échanges de données entre acteurs publics. #4

Actions du 1^{er} semestre 2019

-  ▶ Préparer la mise en œuvre de France Cloud avec les collectivités territoriales
-  ▶ Participer au déploiement du « Dites-le nous une fois » au sein des collectivités territoriales : de la sensibilisation à l'accélération de la suppression des pièces justificative dans les démarches des collectivités territoriales
 - Expérimentation
 - API entreprise, API particulier, etc.
- ▶ Contribuer à intégrer les critères d'accessibilité et de qualité web dans les projets numériques territoriaux
-  ▶ Poursuivre les dispositifs de sensibilisation à la cybersécurité aux spécificités des collectivités territoriales avec [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr). et partager cette problématique en lien avec l'émergence de la ville intelligente

Légende

-  Action démarrée en 2018 qui se poursuit en 2019



L'Etat et les collectivités ont travaillé de concert pour intégrer les collectivités territoriales dans la stratégie nationale Cloud

L'Etat et les collectivités ont travaillé de concert pour élaborer la stratégie Cloud de l'Etat et notamment sur l'intégration des collectivités dans celle-ci.

115 entités ont répondu à un questionnaire, lancé au cours de l'été 2018, pour identifier leurs besoins en matière d'infrastructure, d'hébergement et de services numériques, permettant de partager une vision terrain.

Deux groupes de travail ont été réalisés, mobilisant une vingtaine de collectivités différentes, et ont permis de présenter **l'offre hybride à 3 cercles** à destination de l'ensemble de la sphère publique.

Un temps spécial a été organisé autour de la construction de la stratégie d'achat en lien avec l'UGAP et la Direction des achats de l'Etat, s'agissant notamment du cloud externe (cercle 3) et de son offre dédiée.

L'équipe France Cloud est intervenue dans le cadre d'un atelier au Forum des Interconnectés début décembre et en Commission numérique AdCF/France Urbaine **#1**



Participer au déploiement du « Dites-le-nous une fois » et en développer l'usage sur les territoires

En partenariat avec le programme DCANT, les équipes de api.gouv.fr et de démarches-simplifiées.fr ont promu le « Dites-le-nous une fois » en participant à divers événements : le Forum des Interconnectés début décembre, à plusieurs groupes de travail et au tour de France de démarches-simplifiées.fr.

De nouvelles collectivités ont pu prendre connaissance de ces outils et les développer au sein de leur territoire. API Particulier leur permet ainsi de simplifier les démarches des usagers en permettant l'échange d'informations les concernant d'une administration à une autre.

Par ailleurs, deux webinaires ont été réalisés sur démarches-simplifiées et API Particulier. Ils sont disponibles en ligne sur le compte Dailymotion de la DINSIC. **#2**
www.dailymotion.com/playlist/x5s9yi





Favoriser les échanges et la coopération entre l'Etat et les collectivités autour de FranceConnect, des API, etc.

De nombreuses opportunités ont permis à la DINSIC d'entrer en relation avec les collectivités tout au long du second semestre : l'équipe est intervenue en Instance Nationale Partenariale pour présenter le périmètre de FranceConnect identité, des API et du service publique de la donnée.

L'équipe était aussi présente fin novembre à la journée Mégalis Cap sur 2020, rencontres autour des services numériques ainsi qu'au Forum des Interconnectés début décembre.

#4



France
Connect



Adapter les dispositifs de sensibilisation à la cybermalveillance aux spécificités des collectivités territoriales

Le programme DCANT et ses partenaires dont l'APVF, l'AMRF et l'ADF, ont contribué au groupe de travail organisé par le **GIP ACYMA** et consacré aux problématiques de la cybersécurité. Les travaux ont plus particulièrement porté sur l'adaptation des contenus de sensibilisation à la sécurité du numérique pour les collectivités territoriales ainsi qu'à l'identification de scénarii de diffusion auprès de publics cibles.

Un **webinaire** a également été réalisé avec l'équipe et le programme DCANT a mis à disposition du groupe de travail un espace de contribution dans son outil collaboratif OMOSE. **#3**

www.cybermalveillance.gouv.fr/



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

Axe - Gouvernance partagée



Ambition

Garantir une gouvernance partagée entre l'État et les collectivités territoriales de la transformation numérique des Territoires.




Convictions

- ★ **Renforcer une gouvernance partagée** entre l'État et les collectivités territoriales.
- ★ **Fédérer l'ensemble des acteurs publics et privés** pour ouvrir et « territorialiser » la gouvernance.

Actions du 2nd semestre 2018

- ▶ Poursuivre l'élargissement de la concertation à de nouveaux acteurs ministériels et veiller à impliquer les élus dans la transformation numérique de l'action publique territoriale. #5
- ▶ Déployer les outils collaboratifs et de visioconférence afin de faciliter le pilotage du programme DCANT 2018-2020 et de contribuer au développement des usages numériques sur les territoires. #6
- ▶ Faire connaître la boîte à outils DCANT et la faire évoluer sur un mode contributif de la donnée. #7

Actions du 1^{er} semestre 2019

-  ▶ Contribuer à la sensibilisation des élus à la transformation numérique de l'action publique (organisation d'un séminaire identité numérique en février 2019)
- ▶ Faciliter la remontée et la collecte des besoins des collectivités territoriales dans le domaine de l'administration numérique

Légende

-  Action démarrée en 2018 qui se poursuit en 2019



Poursuivre l'élargissement de la concertation à de nouveaux acteurs

Le second semestre du programme DCANT a été riche avec de nombreuses interventions des ministères et de service de l'État, notamment lors des INP : Intérieur, Cohésion des Territoires, Transition Ecologique et Solidaire, Solidarités et Santé, Préfecture de région Occitanie, Economie et Finances, Culture :

- Présentation des lauréats du 1^{er} appel à projet du fonds de transformation pour l'action publique : Ministère de la Culture Secrétariat général, Ministère des solidarités et de la santé – DREES et DGOS, Ministère de la Cohésion des territoires – DGALN, Préfecture région Occitanie.
- Présentation de l'avancement de la mission Identité Numérique, en présence de l'inspection générale.
- Ministère de l'Economie et des Finance sur l'accompagnement des TPE /PME dans la transformation numérique en INP de décembre ainsi que le MTES sur la dématérialisation des actes d'urbanisme.
- Sollicitation des collectivités territoriales par l'Inspection Générale des Finances au sujet de la sécurité des systèmes d'information.

Les partenaires du programme organisent le 5 février 2019, un temps d'échange rassemblant des élus des commissions numériques des associations d'élus au sujet de l'identité numérique. #5



Outils collaboratifs et de webconférence

L'outil collaboratif « OSMOSE », plateforme collaborative de transformation numérique, a été mis à disposition des partenaires du programme dès septembre 2018, leur permettant ainsi d'échanger facilement leurs idées et de contribuer aux différentes actions.

Il est ouvert progressivement aux contributeurs des différents groupes de travail. A ce jour, 106 comptes sont ouverts sur la communauté DCANT. Le CNFPT, partenaire du programme, propose sa plateforme de webconference, pour la réalisation des webinaires ».#6





Faire connaître et développer la boîte à outils DCANT

En juillet 2018, une page dédiée au programme DCANT a été créée sur le site des références du système d'information de l'État. Elle permet de mettre à disposition les différentes productions du programme notamment celles issues du 1^{er} semestre 2018. L'équipe DCANT a participé à une trentaine d'évènements afin de créer de nouvelles opportunités de coopération entre l'Etat et les collectivités territoriales.

Le **compte Twitter** du programme a vu son nombre de followers augmenter fortement (+ 400) pour atteindre 1 243 abonnés en janvier 2019.

La lettre d'information mensuelle du programme compte aujourd'hui plus de 450 abonnés. Enfin, les **webinaires** du DCANT totalisent plus de 4 000 vues, dont près de 300h de visionnage.

Le programme DCANT a été par ailleurs cité en exemple de coopération dans le domaine de l'administration numérique par l'enquête E-Government 2018 de l'ONU.

Meilleur Tweet a obtenu 3 471 impressions

Publication de l'enquête "E-Government Survey 2018" @ONU_Fr.

👉 Retrouvez le @Programme_DCANT en page 122 comme exemple de coopération dans le domaine de l'administration numérique : bit.ly/2O1xoEU
@_DINSIC pic.twitter.com/0ydsaJIOAX



Axe - Approche globale de la donnée



Ambition

Construire un socle commun d'applications, de « briques numériques », de référentiels et de cadres partagés pour accélérer la transformation numérique des Territoires.






Convictions

- ★ **Faciliter le partage des données.**
- ★ **Faire connaître et reconnaître l'intérêt d'une approche globale des métiers de la donnée.**
- ★ **Accompagner l'appropriation et l'adaptation du cadre juridique et opérationnel afin d'en faciliter l'application (RGPD, etc).**

Actions du 2nd semestre 2018

- ▶ Faciliter l'application du Règlement Général de la Protection des Données sur les territoires par la mise à disposition des ressources (bonnes pratiques, clauses, etc.) notamment issues des travaux de l'ADF. **#8**
- ▶ Apporter une contribution à la mise en oeuvre de la base adresse nationale (BAN). **#9**
- ▶ Créer et animer avec les partenaires du programme un groupe de travail sur l'archivage électronique. **#10**
- ▶ Amorcer la création d'une e-ressource dédiée aux métiers existants de la donnée et sur les innovations organisationnelles induites par l'administration de la donnée afin de sensibiliser les acteurs publics (issue du 1^{er} semestre). **#11**

Actions du 1^{er} semestre 2019

-  ▶ Approfondir des réflexions du groupe de travail sur l'archivage électronique (approche cas d'usage, coopération collectivités / VITAM, démarche nationale partenariale).
-  ▶ Appuyer les initiatives des acteurs engagés dans l'ouverture des données au bénéfice des collectivités territoriales (Etalab/service public de la donnée, Opendata locale, données d'adresse...).
-  ▶ Faciliter le partage de bonnes pratiques entre têtes de réseaux nationales et la CNIL autour de la mise en oeuvre RGPD.

Légende

-  Action démarrée en 2018 qui se poursuit en 2019



Protection des données personnelles (RGPD)

Un groupe de travail réunissant les têtes de réseaux, associations et collectivités territoriales, a permis de partager les bonnes pratiques et le retour d'expérience du département des Alpes Maritimes et de l'ADF sur la mise en œuvre du RGPD, ainsi que les questions, conseils et pratiques pour faciliter son application.

Début novembre, la CNIL a réalisé un webinaire consacré à la mise en œuvre du règlement général de protection des données, à l'évolution du cadre juridique, aux obligations de mises en conformité et à l'accompagnement des collectivités territoriales par la CNIL. #8

www.dailymotion.com/video/x6xfkzg?playlist=x5s9yi
www.cnil.fr/



Archivage électronique

Trois groupes de travail ont ponctué le 2nd semestre du programme, où les problématiques de l'archivage ont été abordées par les cas d'usage : dématérialisation des actes d'urbanisme et dématérialisation de la commande publique. Cette approche sera approfondie au 1^{er} semestre 2019 en partageant retours d'expérience et solutions. #10



Données d'adresse

L'équipe Base Adresse de la mission Etalab est intervenue en INP afin d'échanger avec les collectivités sur les évolutions, les outils et les enjeux liés aux données adresses. Elle a également eu l'occasion d'animer une conférence lors du Forum des Interconnectés de décembre 2018 à Lyon.

Enfin, toujours dans un souci de concertation entre les acteurs, le programme DCANT a organisé ce semestre un groupe de travail sur le sujet et un webinaire doit être réalisé en début d'année 2019 afin de présenter les perspectives d'évolution et les opportunités ouvertes pour les collectivités territoriales #9
www.adresse.data.gouv.fr/



Impact du numérique sur les métiers et organisations

Le CNFPT, partenaire du programme, a réalisé **une étude sur les impacts de la transition numérique sur les territoires.**

Le CNFPT travaille également sur la constitution d'une offre de formation sur les métiers de la donnée. Le programme a également participé à une réflexion sur les nouveaux métiers du community manager, directeur de la donnée, etc.

Le programme DCANT a été associé aux travaux conduits par la FNCCR et ses partenaires autour d'une étude consacrée au cycle de la donnée, dans la conception et la mise en œuvre des services et usages numériques des collectivités territoriales. L'étude intéresse les collectivités territoriales, leurs groupements et tous les services publics locaux où s'engage une stratégie des usages et services numériques et/ou de territoires intelligents.

Elle s'adresse plus particulièrement aux agents en charge de la stratégie, du développement et de l'exploitation du système d'information. #11



Axe - Passage à l'échelle



Ambition

Faciliter le passage à l'échelle de l'administration numérique dans les Territoires.



Convictions

- ★ **Accompagner la transition de l'administration numérique** au plus près des territoires.
- ★ **Valoriser les technologies existantes.**

Actions du 2nd semestre 2018

- ▶ Faciliter l'accès au financement de la transformation numérique de l'action publique territoriale par la construction d'une approche concertée. **#12**
- ▶ Renforcer les actions de formation autour des briques numériques mises à disposition des collectivités territoriales – *via* des webinaires et autres dispositifs de sensibilisation. **#13**
- ▶ Engager une réflexion sur la création d'un dispositif d'appui permettant aux acteurs territoriaux d'obtenir les réponses à toutes leurs questions concernant l'utilisation et les modalités de déploiement du socle commun. **#14**
- ▶ Concourir au déploiement de FranceConnect au sein des collectivités territoriales et contribuer aux travaux autour de l'identité numérique. **#15**
- ▶ Articuler les chantiers de dématérialisation des actes d'urbanisme avec le programme DCANT. **#16**

Actions du 1^{er} semestre 2019

- ▶ Perfectionner les outils d'information et de formation auprès des collectivités territoriales (webinaires, point référent, numérique.gouv, etc.)
- ▶ Accompagner les projets de collectivités territoriales dans le cadre du programme de pré-incubation des startups d'Etat et de territoires
- ▶ Encourager l'intégration dans les solutions logicielles des briques numériques génériques développées pour les collectivités territoriales (identité, API, ...)
- ▶ Proposer des appels à participation aux collectivités territoriales afin de les accompagner dans la mise en œuvre des solutions numériques mises à disposition dans le socle commun
- ▶ Appuyer l'initiative de constitution d'un réseau d'acteurs dans le domaine de la dématérialisation des actes d'urbanisme

Légende

RÉSULTATS DU 2nd SEMESTRE 2018



Pour une large diffusion des briques numériques : outils de formation et d'information

8 nouveaux webinaires hebdomadaires ont enrichi le programme DCANT, portant sur des sujets numériques, à destination des territoires : Open Data, le RGPD, les startups d'Etat (mes aides, API particulier), l'accessibilité des sites internet, la commande publique, etc. Les webinaires sur le RGPD et l'archivage électronique ont réuni chacun plus d'une centaine de participants. Ils sont à voir et à revoir sur la chaîne Dailymotion de la DINSIC, où ils totalisent 343h visionnées et 5 168 vues.

Le CNFPT, en partenariat avec beta.gouv.fr (programme ALPHA) et le programme DCANT, a créé une formation en ligne (MOOC) pour « **créer des services publics numériques innovants** » (composé de 2 séances : concepts clés de la méthode et outils à disposition pour lancer son produit sans développeur). **#13**



FranceConnect

Le sujet FranceConnect a été étudié tout au long du semestre : intervention de la mission IGA en INP (cf. page 7) et de la planification d'une séance de travail avec l'ensemble des associations d'élus pour traiter le sujet de l'identité numérique (planifié début 2019). L'équipe de FranceConnect a également participé au Forum des Interconnectés début décembre et est intervenue en « forum DCANT ». Le webinaire du 1^{er} semestre à ce sujet compte pratiquement 3 000 vues. Une webconférence dédiée à FranceConnect Agent, en partenariat avec le réseau Declic a été réalisée en décembre, pour plus d'une vingtaine de structures.

Le déploiement de FranceConnect auprès des territoires progresse : fin 2018, FranceConnect est proposé par plus de 350 collectivités territoriales.

L'AMRF, à travers campagnol.fr prévoit le déploiement du bouton FranceConnect pour plusieurs centaines de sites de communes rurales. L'équipe de FranceConnect a également participé au Forum des Interconnectés début décembre en animant un atelier « FranceConnect, levier de simplification de vos démarches » avec la ville de Vincennes et la Ville de Lyon.

Plus largement, la question de l'identité numérique est au cœur du premier semestre 2019 avec l'organisation début février d'une séance de travail avec l'ensemble des associations d'élus. **#15**

www.franceconnect.gouv.fr/partenaires





Dématérialisation des actes d'urbanisme

La DHUP est intervenue à deux reprises en INP (cf. retours sur les 6 derniers mois de l'INP). La dématérialisation des actes d'urbanisme a été également abordée conjointement avec les groupes de travail sur l'archivage électronique pour anticiper l'impact de la dématérialisation à venir.

L'articulation avec le programme pourra se traduire en 2019 par un appui à l'initiative visant la constitution d'un réseau d'acteurs dans le domaine de la dématérialisation des actes d'urbanisme. **#16**



Réflexion sur la mise en œuvre d'un dispositif d'appui

Au second semestre, le programme DCANT a proposé une journée « forum DCANT » aux collectivités territoriales où les activités de la DINSIC ont été présentées (FranceConnect, API particulier, Mes aides, etc.) et leur ont permis d'identifier des actions précises à mettre en œuvre. L'opération sera poursuivie au prochain semestre.

L'équipe du programme a également contribué au Forum 2018 des Interconnectés début décembre. Aussi, l'échéancier de dématérialisation initialisé au 1^{er} semestre 2018 a été complété avec des points de contact « Référent collectivités » au sein de la DINSIC, le programme DCANT accompagne celles-ci dans la mise en œuvre de leur transformation numérique. **#14**



Accès et financement de la transformation numérique

Les lauréats du 1^{er} appel à projet FTAP ayant un impact territorial a été faite lors des INP de septembre et octobre pour mettre en valeur la réutilisation possible des outils et perspectives de coopérations avec les collectivités territoriales dans ce cadre.

Le programme a continué de suivre l'initiative Aide territoire qui permet aux collectivités de trouver, en quelques clics, les aides pertinentes pour leurs projets sur leurs territoires. Un webinaire début 2019 sera par ailleurs consacré à cette start-up d'État.

Enfin, différents partenaires territoriaux sont engagés dans une étude piloté par le CGET visant à proposer un cadre d'analyse et d'aide à la décision d'investissement dans le domaine numérique. Il s'agit notamment de modéliser le retour sur investissement global de l'action publique dans le domaine du numérique. **#12**

www.modernisation.gouv.fr/action-publique-2022/actualites/investir-pour-transformer-le-2eme-appel-a-projets-du-ftap-retient-16-nouveaux-laureats






Annexes

Feuille de route du Programme DCANT 1^{er} semestre 2019



Les feuilles de route du 1^{er} semestre 2018 et du 2nd semestre 2018, totalisant 50 actions, et les bilans associés sont disponibles sur le site des documents de référence du S.I. de l'État.

La commission d'orientation stratégique du 25 janvier 2019 rassemble les partenaires du programme et est l'occasion de réaliser un bilan sur les dynamiques de réflexions et de mises en œuvre des actions. La feuille de route du 1^{er} semestre est proposée dans ce cadre, composée de 14 actions. Une priorité est donnée aux actions orientées offre de service numérique permettant d'accompagner les collectivités dans leur transformation numérique et la simplification de la vie des usagers




Axe - Socle commun partagé

-  ► Préparer la mise en œuvre de FranceCloud avec les collectivités territoriales
-  ► Participer au déploiement du « Dites-le nous une fois » au sein des collectivités territoriales : de la sensibilisation à l'accélération de la suppression des pièces justificative dans les démarches des collectivités territoriales
 - Expérimentation
 - API entreprise, API particulier, etc.
- Contribuer à intégrer les critères d'accessibilité et de qualité web dans les projets numériques territoriaux
-  ► Poursuivre les dispositifs de sensibilisation à la cybersécurité aux spécificités des collectivités territoriales avec Cybermalveillance.gouv.fr et partager cette problématique en lien avec l'émergence de la ville intelligente



Axe - Gouvernance partagée

-  ► Contribuer à la sensibilisation des élus à la transformation numérique de l'action publique (organisation d'un séminaire identité numérique en février 2019).
-  ► Faciliter la remontée et la collecte des besoins des collectivités territoriales dans le domaine de l'administration numérique

Axe - Approche globale de la donnée

-  ► Approfondir des réflexions du groupe de travail sur l'archivage électronique (approche cas d'usage, coopération collectivités / VITAM, démarche nationale partenariale)
-  ► Appuyer les initiatives des acteurs engagés dans l'ouverture des données au bénéfice des collectivités territoriales (Etalab/service public de la donnée, Opendata locale, données d'adresse...)
-  ► Faciliter le partage de bonnes pratiques entre têtes de réseaux nationales et la CNIL autour de la mise en œuvre du RGPD

Axe - Passage à l'échelle

-  ► Perfectionner les outils d'information et de formation auprès des collectivités territoriales (webinaires, point référent, numérique.gouv, etc.)
-  ► Accompagner les projets de collectivités territoriales dans le cadre du programme de pré-incubation des startups d'Etat et de territoires
 - Encourager l'intégration dans les solutions logicielles des briques numériques génériques développées pour les collectivités territoriales (identité, API, etc.)
 - Proposer des appels à participation pour accompagner les collectivités territoriales pour mettre en œuvre les solutions numériques mises à disposition dans le socle commun
 - Appuyer l'initiative de constitution d'un réseau d'acteurs dans le domaine de la dématérialisation des actes d'urbanisme

Réseaux partenaires identifiés du programme DCANT



**Association des Ingénieurs
Territoriaux de France**



**Centre National de la Fonction
Publique Territoriale**



**Association des Développeurs
et Utilisateurs de Logiciels Libres pour
les Administrations et les Collectivités
Territoriales**

Cité +

Réseau des DSI d'intercommunalités



**Association des villes
et des collectivités cablées**



CoTer numérique
Réseau des DSI de collectivités territoriales



**L'Association des techniciens et des
structures de mutualisation numérique
pour les collectivités locales**



OpenData France

Liste des sigles et acronymes

ANSSI – Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information
API – Application programming interface
CGET – Commissariat général à l'égalité des territoires
CNIL – Commission nationale de l'informatique et des libertés
CNFPT – Centre national de la fonction publique territoriale
CNT – Conférence nationale des territoires
DINSIC – Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'État
INP – Instance nationale partenariale
RGPD – Règlement général pour la protection des données

Liste des liens référencés dans le document

CNIL : <https://www.cnil.fr>
Cybermalveillance : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr>
Démarches simplifiées : <https://www.demarches-simplifiees.fr/>
DINSIC : <https://www.numerique.gouv.fr>
Identité numérique : <https://www.numerique.gouv.fr/lancement-assises-identit%C3%A9-numerique>
Fonds de Transformation de l'Action Publique :
• <http://www.modernisation.gouv.fr/laction-publique-se-transforme/avec-les-administrations-et-les-operateurs-publics/ministeres-et-operateurs-faites-decoller-vos-projets-de-transformation-publique-avec-le-fonds-gouvernemental-dedie>
• http://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/ftap_dp_annonce_laureats_20180619_def.pdf
• <https://www.modernisation.gouv.fr/action-publique-2022/actualites/investir-pour-transformer-le-2eme-appel-a-projets-du-ftap-retient-16-nouveaux-laureats>
France Cloud : http://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/app_ftap_010218_cahier_des_charges.pdf
FranceConnect : <https://franceconnect.gouv.fr/>
FranceConnect Plateforme :
http://www.modernisation.gouv.fr/sites/default/files/fichiers-attaches/app_ftap_010218_cahier_des_charges.pdf
Référentiels : <https://references.modernisation.gouv.fr/programme-dcant>
Réseaux sociaux : https://twitter.com/programme_dcant
Transport.data.gouv.fr : <https://transport.data.gouv.fr/>

SUIVEZ-NOUS



@PROGRAMME_DCANT
#DCANT

