



Le 19/04/2019

Lancement de Tchap : la messagerie instantanée des agents de l'État

L'État lance **Tchap**, sa **propre messagerie instantanée, en version bêta**. Développée au sein de l'administration et destinée aux **agents de l'État** elle vise à offrir une **alternative** aux applications grand public.

L'application Tchap peut être librement installée sur les **smartphones Apple et Android** à partir des magasins d'applications. Les agents de l'État peuvent également y accéder depuis un **navigateur web**. Leur adresse mail professionnelle suffit pour s'identifier.

L'outil se distingue par la place accordée à **l'expérience utilisateur**. Ergonomique et simple d'utilisation, Tchap est **innovant** et conçu pour être adopté par tous les agents de l'État, tout en garantissant la protection des échanges.

Sur Tchap, les **conversations privées sont chiffrées** de bout en bout, stockées en France, et les pièces jointes inspectées par un antivirus.

Engagé début 2018 et nommé en hommage au télégraphe Chappe, le projet a été piloté par la **direction interministérielle du système d'information et de communication de l'État (DINSIC)** avec la contribution de **l'agence nationale de sécurité des systèmes d'information (ANSSI)**, du **ministère des Affaires étrangères** et du **ministère des Armées**. Au cours d'une phase d'expérimentation de plusieurs mois, plusieurs milliers d'agents publics ont pu la tester et partager leurs retours d'expérience pour permettre d'améliorer le produit.

Tchap s'appuie sur un **logiciel open source (Riot)** adapté aux besoins de l'État, qui bénéficie de nombreuses contributions et implémente un standard ouvert (Matrix).

Cette **version bêta fera l'objet d'une amélioration continue**, tant en termes d'ergonomie que de sécurité. Ainsi, la DINSIC se tient à l'écoute des experts de la société civile, et prendra en compte tout retour qu'ils lui remonteraient en vue d'améliorer l'application, comme ce fut le cas pour une faille - d'impact mineur - détectée le 18 avril et corrigée en quelques heures. Pour aller plus loin, la DINSIC lancera prochainement un « *bug bounty* ».

Tchap s'inscrit dans une stratégie plus large de modernisation portée par le gouvernement, dont l'un des axes prioritaire est de doter les agents de l'État **d'outils de travail numériques performants**, leur permettant de **travailler en réseau**, y compris avec des partenaires extérieurs à l'État.

Contact presse DINSIC

Rachel Wadoux 01.71.21.11.98 – 06.84.72.02.00

rachel.wadoux@modernisation.gouv.fr