

RGAA – V3.0

Base de référence pour la compatibilité avec l'accessibilité

Introduction

La base de référence est constituée des configurations (technologie d'assistance, système d'exploitation, navigateur) qui permettent de déclarer qu'un dispositif HTML5/ARIA est "compatible avec l'accessibilité" tel que définie par WCAG 2 [\[COMPATIBLE AVEC L'ACCESSIBILITÉ\]](#)

Elle est établie par consensus à partir de la liste des technologies d'assistance dont l'usage est suffisamment répandu, ou, dans certains cas (par exemple pour OSX) lorsqu'elle est fournie de manière native et constitue le moyen privilégié d'accès à l'information et aux fonctionnalités.

Il n'existe pas de statistique d'usage des technologies d'assistances ayant un caractère de confiance (comme des statistiques officielles).

En revanche la société WEBAIM entretient, depuis 2008, une enquête d'usage suffisamment documentée et avec un nombre suffisant d'utilisateur (1700 répondant en 2012) pour constituer une source fiable, même si l'essentiel des répondants se situent aux Etats-Unis.

Liste des technologies d'assistance d'usage habituel

Sur la foi de cette enquête et de la consultation de diverses autres sources, la liste des technologies dont l'usage est suffisamment répandu pour être représentative s'établit comme suit :

Type T.A (1)	Nom	Achat de licence	Version (2)	Système d'exploitation	UA (3)	Usage (4)
L.E	NVDA	Non		Windows	IE - FF	43,0%
L.E	Jaws	Oui	13	Windows	IE - FF	63,7%
L.E	Window-Eyes	Oui	8	Windows	IE - FF	20,7%
L.E	Voice Over	Non		OsX, IOS	Safari	30,7%
L.E	Orca	Oui		Linux	FF	--
L.E Web	SAToGo	Non		Windows	IE	22,1%
L.E Web	ChromeVox	Non		Windows, Linux, OsX	Chrome	2,8%
L.V	ZoomText	Non	10	Windows	IE-FF	6,8%
L.V	Supernova	Non	12	Windows	IE	--

(1) : Type T.A (Technologie d'Assistance), L.E (Lecteur d'écran), L.E Web (Lecteur d'écran pour le Web sous forme de plugin), L.V (Loupe Vocalisée)

(2) : Le numéro de version n'est reporté que pour les TA à licence commerciale

(3) : Agent Utilisateur (Navigateur) pour lequel le support est déclaré par l'éditeur, IE (Internet Explorer), FF (Firefox), Chrome (Chrome), Safari (Safari)

(4) : Part d'utilisateur déclarant faire un usage habituel de la technologie d'assistance (Webaim – Survey #4 – 2012)

Si de nombreuses autres technologies d'assistances sont disponibles, leur usage semble être trop peu répandu ou confidentiel pour être considérée comme une technologie d'assistance de référence.

Compatibilité avec l'accessibilité de HTML5/ARIA

Le support des éléments HTML5/ARIA étant très variable, il est apparu nécessaire d'établir une base de référence permettant de considérer que la compatibilité avec l'accessibilité était suffisante.

Néanmoins pour qu'un dispositif HTML5/ARIA satisfasse la plus large proportion d'utilisateur il serait nécessaire qu'il soit compatible avec la plupart des technologies d'assistance d'usage habituel tel que référencé plus haut.

La base de référence est établie en tenant compte de plusieurs facteurs :

- La proportion d'usage des technologies d'assistance :
Quatre d'entre-elles (NVDA, JAWS, VO, Windows Eyes) couvrent 84% des usages (Webaim survey #4 – 2012)
- La proportion d'usage des systèmes d'exploitation :
Deux d'entre eux (Windows et OSX) couvrent plus de 95% des usages
L'usage de la plateforme Linux est confidentiel et distribué sur un grand nombre de versions.
- La proportion d'usage des Navigateurs et de leurs versions
 - o Trois d'entre eux sont gratuits et mis à jour automatiquement (Chrome, Firefox et Safari), Firefox est disponible pour toutes les versions de Windows (nécessite pour XP une mise à jour gratuite du service pack 3).
 - o Internet Explorer 9 et 10 sont incompatibles avec windows XP (qui représente 41% de la base installée de windows), Internet Explorer 8 n'ayant aucun support HTML5/ARIA ne peut pas être pris en compte.

Les différentes combinaisons possibles qui peuvent être considérées sont résumées ci-dessous :

Type TA	Nom	Version (*)	Navigateurs	Système d'exploitation
L.E	NVDA	Dernière version	IE 9+	Windows 7+
L.E	NVDA	Dernière version	FF	Windows XP+
L.E	JAWS	Version précédente	IE9+	Windows 7+
L.E	JAWS	Version précédente	FF	Windows XP+
L.E	Voice Over	Dernière version	Safari	OSX
L.E	Voice Over	Dernière version	Safari	IOS
L.E	Windows Eyes	Version précédente	IE9+	Windows 7+
L.E	Windows Eyes	Version précédente	FF	Windows XP+

(*) Pour une TA à licence commerciale c'est la version précédente qui est prise en compte pour tenir compte du remplacement du parc installé.

Définition de glossaire : base de référence pour la compatibilité avec l'accessibilité d'un dispositif HTML5/ARIA

La base de référence permettant de couvrir la proportion la plus large des usages est constituée de combinaisons associant des technologies d'assistance d'usage suffisamment répandu, les deux systèmes d'exploitation Windows XP+ et OSX et les trois navigateurs IE9+, FF et Safari.

Pour qu'un dispositif HTML5/ARIA ou son alternative soit considéré comme compatible avec l'accessibilité il faut qu'il soit pleinement fonctionnel, en termes de restitution et de fonctionnalités, sur au moins une des combinaisons suivantes :

Type T.A	Nom	Version	Navigateur
L.E	NVDA	Dernière version	FF
L.E	JAWS	Version précédente	FF ou IE9+
L.E	Voice Over	Dernière version	Safari

Type T.A	Nom	Version	Navigateur
L.E	JAWS	Version précédente	FF
L.E	NVDA	Dernière Version	FF ou IE9+
L.E	Voice Over	Dernière version	Safari

Type T.A	Nom	Version	Navigateur
L.E	JAWS	Version précédente	FF
L.E	Windows Eyes	Version précédente	FF ou IE9+
L.E	Voice Over	Dernière version	Safari

Type T.A	Nom	Version	Navigateur
L.E	Windows Eyes	Version précédente	FF
L.E	JAWS	Version précédente	FF ou IE9+
L.E	Voice Over	Dernière version	Safari

Note : Compte tenu que le lecteur d'écran NVDA ne nécessite pas l'achat d'une licence commerciale et couvre toutes les versions de windows, les deux premières combinaisons devraient être privilégiées. La combinaison NVDA + Windows Eyes ne peut pas être retenue car elle ne couvre pas une proportion suffisamment large d'usage.

Les règles suivantes doivent également être respectées

1. L'ensemble des dispositifs HTML5/ARIA ou leurs alternatives doivent être pleinement fonctionnels, sur l'ensemble des pages du site, sans nécessiter de changement de technologie d'assistance en cours d'utilisation

2. Lorsque des alternatives à des dispositifs HTML5/ARIA sont proposées elles ne doivent pas nécessiter la désactivation d'une technologie (par exemple Javascript ou le plugin flash) sauf s'il s'agit d'une fonctionnalité proposée par le site lui-même.

Par exemple

- a. le site met à disposition une version alternative conforme pleinement fonctionnelle sans le recours aux technologies dont l'usage est non-compatible avec l'accessibilité.
 - b. Le site met à disposition une fonctionnalité de remplacement des dispositifs HTML5/ARIA par des dispositifs alternatifs compatibles.
3. Un moyen est mis à disposition des utilisateurs de technologies d'assistance pour signaler les problèmes rencontrés et obtenir, via un dispositif de compensation, les informations qui seraient rendues indisponibles
 4. Si une déclaration de conformité est établie elle doit comporter la liste des technologies d'assistance avec lesquelles les dispositifs HTML5/ARIA ont été testés et les résultats de ces tests (par exemple "supporté", "non supporté", "supporté partiellement") au moins.

Cas des environnements maîtrisés

Dans le cas d'un site ou d'une application en environnement maîtrisé, la compatibilité avec l'accessibilité est établie sur la base des technologies d'assistance pour lesquelles il a été vérifié que les dispositifs HTML5/ARIA, ou leurs alternatives, sont pleinement fonctionnels. L'éditeur du site ou de l'application s'engage par ailleurs à

1. Fournir les technologies d'assistance requises sans contrepartie financière pour l'utilisateur
2. Fournir un dispositif d'assistance à l'utilisateur