

Axe – Passage à l'échelle

- TRANSFORMATION NUMÉRIQUE ET MODE PLATEFORME -

Grille de lecture pour la rédaction et la réponse à des appels à projet numériques

#29 : Intégrer les principes et briques numériques issues du socle commun dans la définition des exigences des appels à projets et dispositifs de financement de l'administration numérique territoriale
- 29 juin 2018 -

AVANT PROPOS

La DINSIC et le programme DCANT proposent quelques principes clés pour guider au mieux les acteurs publics dans la définition et la conduite de leurs projets numériques. Ces principes ont été déterminés à partir des 9 principes des grands projets SI de l'Etat et de l'analyse des dossiers du Fonds de transformation de l'action publique, critère Etat-plateforme. Ils peuvent être utiles pour questionner le cadrage des appels à projet portés par les territoires ou pour aiguiller la réponse des collectivités aux appels à projet nationaux.

GRILLE DE LECTURE

Définir une trajectoire de projet

Adapter son organisation de projet afin d'atteindre la cible déterminée

Résoudre un problème plutôt que de construire une solution

Définir clairement le périmètre de la solution numérique en fonction des besoins directs ou indirects des usagers et agents publics

Penser grand et avancer petit

Faire la preuve par l'usage en initiant son projet sur un périmètre restreint afin de gagner en agilité

Etre transparent et réaliste sur les objectifs

Identifier les retombées et avantages du projet et définir un planning ciblé

Se confronter à la réalité

Garantir un accompagnement effectif de l'ensemble des usagers et agents dans la conduite du projet et s'assurer de la confrontation du produit numérique à son utilisateur

Simplifier, expérimenter et innover

S'assurer de la simplification effective provoquée par la conduite d'un projet numérique innovant et induisant une forte modification des processus existants

Prendre en compte l'écosystème extérieur

La gestion de la dette technique (legacy), la réutilisation de briques numériques existantes – FranceConnect, démarches-simplifiées... - et la mise à disposition du service auprès d'autres entités publiques doivent être mentionnées

Exploiter le potentiel des données

La question de l'APIfication des systèmes numériques – Dites-le-nous une fois – et l'ouverture des données peuvent être promues